



### B. Hörverstehen

Sie hören ein Vorstellungsgespräch bei Lufthansa zwischen Frau Lin und dem Personalchef. Frau Lin sucht Arbeit im Lufthansa-Call-Center. Ergänzen Sie den Dialogtext unten.

#### Vorstellungsgespräch

- Guten Tag
- + Guten Tag, Frau Lin, richtig?
- Ja, richtig.
- + Sie sind nicht aus Deutschland?
- Nein, ich komme aus China.
- + Sie sprechen sehr gut Deutsch, Welche anderen Sprachen können Sie?
- Also, ich spreche natürlich Chinesisch, Deutsch, das wissen Sie ja, und Englisch.
- + Und Sie möchten bei uns im Lufthansa-Call-Center arbeiten?
- Ja, genau. Ich suche Arbeit.
- + Bei uns müssen Sie viel telefonieren.
- Das ist kein Problem.
- + Waren Sie schon einmal in einem Call-Center?
- Nein, aber ich war Sekretärin. In dem Beruf ist Telefonieren auch wichtig. Also, Termine machen oder Kunden beraten, das machen wir meistens am Telefon. Das kann ich gut. Die Arbeit war auch immer sehr interessant. Seit drei Jahren habe ich ein Kind. Mein Sohn ist jetzt im Kindergarten und ich suche eine neue Arbeit.
- + Aha, Sie haben ein Kind. Können Sie denn auch am Wochenende arbeiten?
- Ja, das geht. Mein Mann ist dann zu Hause.
- + Schön. Das ist wichtig. Wir beraten hier an sieben Tagen in der Woche Kunden der Lufthansa. Flugzeiten, Tickets und so. Sie müssen bei uns zuerst einen Kurs besuchen. Der Kurs findet aber nur abends statt. Geht das?
- Ja, das ist sicher kein Problem.
- + Gut. Können Sie am 1. Juni anfangen?
- Gerne, Das passt mir gut. Vielen Dank!
- + Ja, dann rufe ich jetzt meine Sekretärin an und Sie gehen gleich mit ihr. Wir brauchen noch ein paar Informationen und Papiere von Ihnen.
- Okay, gerne. Vielen Dank noch mal. Auf Wiedersehen.
- + Auf Wiedersehen, Frau Lin.